**Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка-детский сад №7» ,**

**Ракитянского района Белгородской области**

**« КОДЕКС ДРУЖЕЛЮБНОГО ОБЩЕНИЯ»**



***Автор:***

***Гущина В.В., педагог- психолог,***

***старший воспитатель***

**2020 год**

**«Кодекс дружелюбного общения»**

**Кодекс дружелюбного общения воспитанника дошкольной образовательной организации со сверстниками**

1. Доброжелательно относитесь друг к другу.

2. Учитесь быть щедрыми, делитесь игрушками с братиком, сестренкой или друзьями.

3. Совершайте добрые дела и поступки.

4. Обменивайтесь добрыми словами друг с другом.

5. Учитесь разрешать конфликтные ситуации со сверстниками.

6. Старайтесь договариваться, учитывать интересы и чувства других.

7. Учитесь сопереживать неудачам и радоваться успехам других.

8. Соблюдайте правила социального поведения и правила в разных видах деятельности во взаимоотношениях со взрослыми и сверстниками.

9. Соблюдайте правила безопасного поведения и личной гигиены.

10. Учитесь выслушивать собеседника, не перебивая.

11. Не вмешивайтесь в разговор взрослых людей, подождите, когда они закончат беседу.

12. В общении с взрослыми и сверстниками всегда используйте вежливые слова: «Спасибо», «Пожалуйста», «Благодарю».

**Кодекс дружелюбного общения «Педагог – родитель»**

**В детском саду запрещается:**

- оскорблять родителя и давать негативные оценки его личности;

- поучать родителей;

- навязывать свою собственную точку зрения и «учить жизни» родителей, так как это порождает протест со стороны родителей;

- ставить «диагноз» детям, все фразы должны быть корректны;

-разглашать «тайну», воспитатель обязан сохранять в тайне сведения о семье, доверенные ему родителями, если те не желают, чтобы эти сведения стали достоянием гласности;

- обсуждать с родителями поведение чужого ребенка

**Каждый педагог должен:**

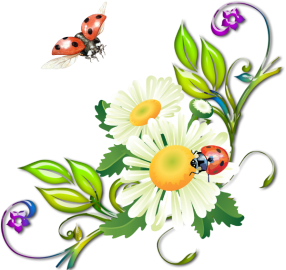
- всегда стремиться быть в хорошем настроении и быть приятным в общении;

- проявлять доброжелательность в отношении к родителям, помнить, что в общении с родителями рекомендуется применять «Правило трех плюсов»: улыбка, имя собеседника, комплимент;

- принимать родителей такими, какие они есть;

- стараться чувствовать эмоциональное состояние родителей;

- находить возможность каждый раз говорить родителям что-нибудь положительное о ребенке – это лучший способ расположить родителей к себе;

- давать родителям возможность высказаться, не перебивая их;

- быть эмоционально уравновешенным при общении с родителями, подавать пример воспитанности и такта;

-в сложной ситуации подавать пример уступчивости – этим своего достоинства уронить нельзя, но укрепить его можно.

- общаясь с родителями чувствовать ситуацию, настроение мамы или папы;

- проявлять искренний интерес к родителям своих воспитанников

**Каждый родитель должен:**

- поступать с людьми так, как хотите, чтобы они поступали с вами;

-при входе в помещение приветствовать воспитателей, работников, детей;

- уважительно и доброжелательно общаться с работниками и детьми дошкольного учреждения

**Кодекс дружелюбного общения «Педагог – Ребенок»**

**В детском саду запрещается:**

**-** приходить к детям с плохим настроением;

- выставлять проступки детей на всеобщее обозрение;

- обсуждать поступки родителей, взрослых, их внешний вид в присутствии детей, даже если вам кажется, что они спят, или играют и не слушают вас;

- в общении с ребенком никогда не допускать унижения ребенка словом, никогда не делать преждевременных и окончательных выводов;

- кричать и наказывать детей;

- сравнивать детей друг с другом, не ставить друг друга в пример;

- выставлять детей на позор (не отчитывать при всех, не заставлять просить прощения);

- жаловаться на детей родителям;

- устанавливать для детей требования – запреты

**Каждый педагог должен:**

- формировать для детей комфортную и доброжелательную среду;

- общаться с детьми ровно, спокойно, терпеливо;

- уважать личность ребенка;

- общаться с детьми, без какой- либо дискриминации, независимо от расы, цвета кожи, пола, языка, религии, политических или иных убеждений, национального, этнического или социального происхождения, имущественного положения, состояния здоровья и рождения ребенка, его родителей или законных опекунов или каких-либо иных обстоятельств;

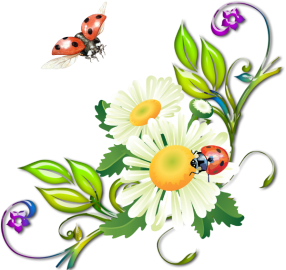
- поддерживать положительное, доброжелательное отношение детей друг к другу и взаимодействие детей друг с другом в разных видах деятельности;

- общаться с детьми, признавая их достоинство, понимая и принимая их;

- защищать достоинство и интересы детей, помогать детям, оказавшимся в конфликтной ситуации и/или неблагоприятных условиях;

- укреплять эмоциональное благополучие ребенка;

- развивать нормы и ценности, принятые в обществе, включая моральные и нравственные ценности;

- развивать у ребенка социальный и эмоциональный интеллект, эмоциональную отзывчивость, сопереживание;

-уважительно относиться к каждому ребенку, к его чувствам и потребностям, устанавливать правила взаимодействия в разных ситуациях, создавать условия для позитивных, доброжелательных отношений между детьми, в том числе, принадлежавшими к разным национально - культурным, религиозным сообществам и социальным слоям, а также имеющими различные, в том числе ограниченные возможности здоровья;

- в общении с детьми постоянно использовать вежливые слова: «Спасибо», «Пожалуйста», «Благодарю», они должны быть на слуху у ребенка;

- замечания ребенку должны быть на фоне одобрения (у тебя начало было хорошее, а потом ты немного поторопился, но в следующий раз у тебя обязательно получится);

- никогда не пугать ребенка, страх и боязнь не способствует формированию здоровой личности, а порождают ненависть ко всем и всему;

- искренне проживать события или жизнь ребенка;

- соблюдать правила трех «П». Понимание. Признание. Принятие.

- обеспечить ребенку психологическую защищенность (ребенок не должен чувствовать чувство ненужности);

-в общении с детьми быть с ними вместе, а не над ними (только на равных);

- хвалить от души;

- верить и доверять безоговорочно;

- договариваться, находить общее мнение, уступать желаниям;

- помнить, что педагог воспитывает не методами и приемами, а самой своей личностью, и происходит это бессознательно

**Кодекс дружелюбного общения «Педагог – педагог»**

**Каждый педагог должен:**

- выстраивать взаимоотношения в коллективе на основе принципов коллегиальности, партнерства и уважения;

- соблюдать культуру речи и языковые нормы, не допускать оскорбительных высказываний или реплик;

- защищать не только свой авторитет, но и авторитет своих коллег, способствовать формированию в коллективе благоприятного морально-психологического климата;

- не принижать своих коллег в присутствии воспитанников или других лиц;

-избегать необоснованных и скандальных конфликтов во взаимоотношениях, в случае разногласий стремиться к их конструктивному решению

**В детском саду запрещается:**

- преследовать педагога за критику, критика должна быть внутренней, т.е. она должна высказываться в ДОУ между педагогами, а не за пределами учреждения, высказывать ее надо с глазу на глаз, а не за глаза.

****

**Автор: Гущина В.В.,**

**педагог- психолог, старший воспитатель**